

Reviewbeleid De Kippenpraktijk

Versie 1.1. 30 juli 2025



Fijn dat u dit document leest. Ik ben graag transparant en ik informeer u als consument graag over hoe ik de reviews van mijn klanten verwerk. Met de regels rondom reviews en recensies ben ik daarnaast ook verplicht om een reviewbeleid te hebben. Met dat beleid voorkom ik misleidende reviews op mijn website en social media kanalen én zo voorkom ik dat ik aan oneerlijke handelspraktijken doe. Met dit reviewbeleid voldoe ik dus aan mijn verplichtingen uit Europese Richtlijn modernisering consumentenbescherming (OMNIBUS).

Wie ben ik?

De kippenpraktijk staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90460626. De kippenpraktijk is een eenmanszaak gevestigd in Olst en wordt gerund door mij, Priscilla Zieltjens.

Heeft u vragen over het al dan niet plaatsen of bewerken van reviews of heeft u klachten over mij(n) werkwijze? Neem dan contact op met mij via info@dekippenpraktijk.nl. Klachten los ik graag samen op, zodat ik mijn dienstverlening nog beter kan maken.

Wat leg ik in dit document uit?

In dit document leg ik uit hoe ik garandeer dat de reviews echt van mijn klanten komen, hoe ik aan de recensies kom, hoe ik omga met negatieve recensies, hoe ik mijn reviews rangschik en hoe ik verder voorkom dat er misleidende recensies op mijn website en social media kanalen komen te staan.

Waarom verzamel ik reviews?

Het schrijven van een review is bedoeld om ervaringen over mij, mijn diensten en/of producten te delen met de bezoekers van mijn website of met potentiële klanten.

Waar ziet een review op?

Bij het schrijven van een review gaat het enkel en alleen over de door u afgenomen dienst en uw eigen ervaring daarmee.

Heeft u een dienst en/ of product bij mij afgenomen en wilt u deze graag adviseren aan anderen? Dan nodig ik u van harte uit om een review te schrijven. U mag het natuurlijk ook laten weten als u niet tevreden bent. Het liefst heb ik dan dat u mij dit eerst laat weten, zodat ik dit eventueel nog kan oplossen. Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen of om hem te (laten) verwijderen of om dat verzoek te doen.

Wie kunnen er reviews schrijven?

Vrienden, kennissen, familie en mensen die op een andere manier familiair of zakelijk aan mij zijn gelinkt, schrijven voor mij geen reviews.

Hoe verzamel ik reviews?

Ik verzamel reviews via Google en mail.

Plaats ik reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie?

Ik plaats wel reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie

Hoe controleer ik dat reviews echt van mijn klanten komen?

Nepreviews op Google en Facebook zijn helaas niet uit te sluiten, maar die rapporteer ik altijd bij het betreffende platform. Ook zal ik reageren onder de betreffende review. Nepreviews zijn gelukkig niet mogelijk op mijn website. Ik werk namelijk met een closed loop-systeem. Dit houdt in dat mensen niet zomaar een review op de website kunnen achterlaten maar dat ik alleen reviews plaats van mensen die daadwerkelijk klant bij mij waren.

Hoelang duurt het tot een review zichtbaar is?

Ik lees alle reviews en mooie reviews plaats ik graag op mijn website. Soms heb ik al voldoende reviews, dan plaats ik wanneer ik denk dat het gepast is.

Worden alle reviews getoond op de website of worden er ook reviews weggelaten?

Als er misbruik wordt gemaakt van het reviewsysteem, zal de review niet worden gepubliceerd. Op deze manier worden er alleen reviews naar waarheid getoond en is er een eerlijk beeld van mijn diensten en producten.

Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen.

Waar worden de reviews getoond?

Mijn reviews toon ik alleen op mijn website en social media kanalen.

In welke volgorde worden de reviews weergegeven?

Alle reviews worden van nieuw naar oud weergegeven.

Op welke manier wordt de gemiddelde score berekend?

Het gemiddelde klantcijfer wordt berekend op basis van de online reviews van mijn klanten. Klanten kunnen een mening delen over mijn producten/dienst door 1 tot 5 sterren te geven. Waarbij 5 sterren de beste beoordeling is. Ieder aantal sterren is vervolgens een reviewcijfer waard.

Worden mijn klanten betaald om een review achter te laten?

Ik plaats op mijn website geen reviews die geschreven zijn in ruil voor een vergoeding, sponsoring, korting of wat voor beloning dan ook.

Wijzigingen

Mijn bedrijf is dynamisch en mijn bedrijfsvoering kan daardoor op ieder moment worden aangepast. Dit geldt ook voor mijn reviewbeleid. Deze versie is van 30 juli 2025 en als er wijzigingen zijn in de manier waarop ik reviews verzamel, plaats of bewerk, dan zet ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website bij de relevante pagina's.